

2021年8月2日

SUUMO 共通ログイン・オンライン申込

URL 変更および一部画面仕様の変更に関するお知らせ

平素は、SUUMO 共通ログイン・オンライン申込をご利用いただき、誠にありがとうございます。

下記日程で、SUUMO 共通ログイン・オンライン申込サービスのサイトドメイン・URL および一部画面仕様を変更することとなりましたので、ご案内申し上げます。

■変更日時

2022年1月19日(水) 8:00 頃予定 ※24 時間表記

■変更点

- ① サイトドメイン・URL の変更
- ② 提供終了商品「ホームページ集客サービス」に関する記載の削除
- ③ サイト仕様変更に伴うシステムメンテナンスの実施

■変更点詳細とご対応のお願い

① サイトドメイン・URL の変更

下記の通り変更となります。

・SUUMO 共通ログイン・ログイン画面

(現) : <https://r-platform.com/sso/UI/Login>

(新) : <https://r-platform2.com/sso/client/login/>

SUUMO 共通ログイン URL を「お気に入り」や「ブックマーク」などに登録されているお客様におかれましては、お手数ですが、新 URL へ設定変更していただきますようお願いいたします。

② 提供終了予定商品「ホームページ集客サービス」に関する記載の削除

2021年12月31日をもって提供終了を予定しております「ホームページ集客サービス」に

つきまして、現在サイト内に設置されている、商品案内・注文・履歴確認等の一切の機能は2021年12月31日をもって利用停止とさせていただきます、当該商品に関する記載は2022年1月19日をもって削除いたします。

※上記の対応に伴い、当該商品に関する申込・注文情報は、下記お問い合わせ窓口での取り扱いとなります。過去の申込・注文情報等の確認が必要な場合は、下記お問い合わせ窓口までご連絡いただきますようお願いいたします。

● 「ホームページ集客サービス」に関する問い合わせ先

サポートセンター お問い合わせ窓口

0120-122-671（受付時間：平日 10:00～18:00 ※土日祝日、弊社休業日を除く）

suumo_s_support@r.recruit.co.jp

③ サイト仕様変更に伴うシステムメンテナンスの実施

下記の通りシステムメンテナンスを行います。

・作業日時

2022年1月19日（水）0:00～8:00 予定 ※24時間表記

・対象

SUUMO 共通ログイン

SUUMO オンライン申込 SOLA

・作業内容

サイト仕様変更に伴うシステムメンテナンス

・影響

上記時間帯におきまして、対象のサービスをご利用いただくことが出来ません。

お客様には大変ご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご理解のほど、よろしくお願い申し上げます。