

パスワードを忘れた場合は、パスワード初期化を実施する。

1 ログインしようとするとエラーが発生する。

ログイン

エラー!
ログインできませんでした。

- ID、パスワードの入力が間違っていないですか?
誤入力を繰り返すとロックがかかりますので、しばらく経って再度ログインをお試しください。
- パスワードが不明/パスワードの有効期限が切れている場合は、**パスワード初期化**よりパスワードを初期化して再度設定ください。

[ログイン画面に戻る](#)

[ログインできない場合はこちら](#)

1 エラー画面が表示される。

2 パスワードを忘れた場合は「パスワード初期化」リンクをクリックする。

2 パスワード再送信手続きを実施する。

パスワード初期化

パスワードを変更するために、現在のパスワードを初期化してください。

下記の項目を入力し送信ください。お客様専用のパスワード変更ページのURLを記載したメールを、ご登録いただいているメールアドレス宛てに送ります。メールに記載されたパスワード変更ページに進んでください。操作手順はこちらです。

ID

メールアドレス

登録電話番号

入力例:0312345678(半角数字のみ)

[送信](#)

[× 閉じる](#)

1 Kから始まる12桁のIDを入力する。

2 SUUMO共通ログインシステムにご登録されているメールアドレスを入力する。

3 登録電話番号を入力する。

4 「送信」をクリックする。

3 パスワード初期化完了画面が表示される。

パスワード初期化完了

パスワードを初期化しました。新しいパスワードを設定してください。

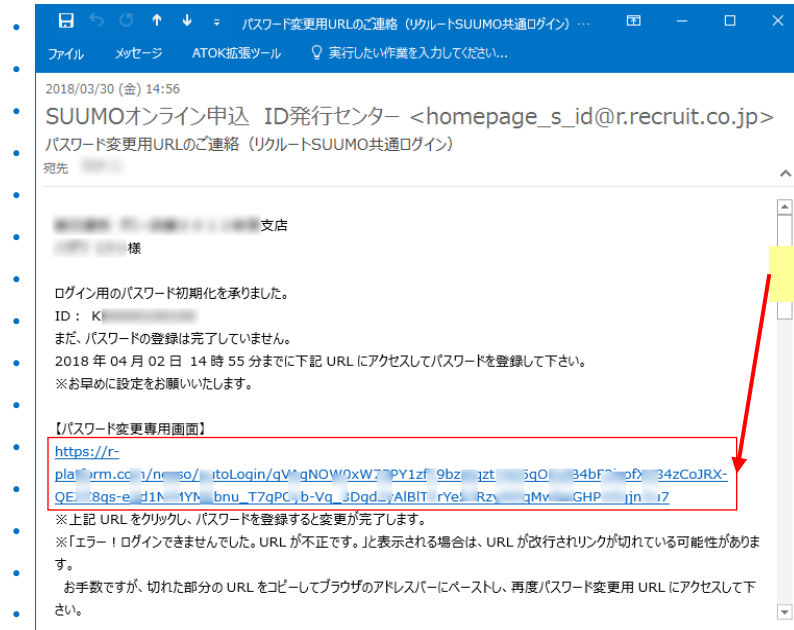
お客様専用のパスワード変更ページのURLを記載したメールを送信しました。3日以内にお客様専用ページで、新しいパスワードを設定してください。
※3日以上経過してしまった場合は、パスワード初期化からやりなおしてください。

[× 閉じる](#)

1 パスワード初期化メールの有効期限を確認する。

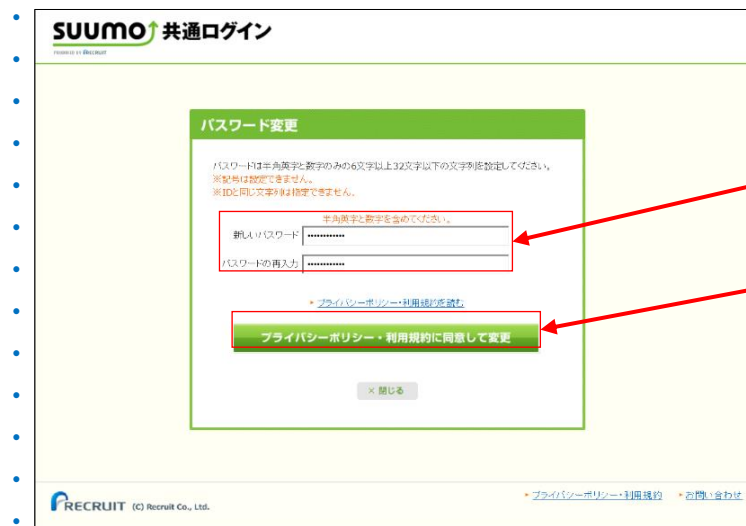
パスワードを忘れた場合は、パスワード初期化を実施する。

4 受信したメールから「パスワード変更専用画面のURL」を開く。



1 URLをクリックする。

5 新しいパスワードを設定する。



1 新しいパスワードを2回入力する。

2 「プライバシーポリシー・利用規約に同意して変更」をクリックする。

6 ログイン画面に戻り、再度、ログインを実施する。



1 「ログイン画面に戻る」をクリックする。